

**Zestawienie sposobu załatwiania  
skarg w 2017 roku**

Załatwiono w okresie sprawozdawczym				Terminowość załatwiania skarg	
Ogółem	w tym			Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 2	Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 3
	Przekazano wg właściwości	Załatwiono we własnym zakresie	Pozostawione bez rozpoznania		
1	2	3	4	5	6
312	182	87	43	15	4

**Zestawienie sposobu załatwiania  
wniosków w 2017 roku**

Załatwiono w okresie sprawozdawczym				Terminowość załatwiania wniosków	
Ogółem	w tym			Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 2	Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 3
	Przekazano wg właściwości	Załatwiono we własnym zakresie	pozostałe		
1	2	3	4	5	6
15	10	1	4	1	0

Zestawienie skarg i wniosków załatwionych w 2017 r. według problematyki odpowiadającej zadaniom wynikającym z zakresu kompetencji danego organu/jednostki wraz ze wskazaniem skarg, w których potwierdzone zostały zarzuty przedstawione przez skarżących

Lp	Grupy tematyczne	Skargi Liczba ogółem dla danej kategorii	Skargi zasadne	Skargi niezasadne	Wnioski Liczba ogółem dla danej kategorii
1	Działalność jednostek samorządu terytorialnego	34	5	29	-
2	Ochrona zdrowia oraz pomoc społeczna	19 ( 1 w toku)	5	13	-
3	Sprawy mieszkaniowe oraz gospodarka nieruchomościami	3	-	3	-
4	Geodezja i kartografia	9 (1 w toku)	1	7	-
5	Ochrona środowiska	-	-	-	-
6	Działalność straży miejskiej/gminnej oraz straży pożarnej.	-	-	-	-
7	Sprawy obywatelskie oraz z zakresu stanu cywilnego	-	-	-	-
8	Organizacja ruchu, transport drogowy oraz inwestycje drogowe	2	-	2	-
9	Oświata i nauka	-	-	-	-
10	Budżet oraz sprawy finansowe	-	-	-	-
11	Działalność pracowników urzędu	13	1	12	1
12	Działalność jednostek podległych	-	-	-	-
13	Inne (prośba o wskazanie problematyki):				
	Sprawy budowlane	7	-	7	-
	<b>Ogółem</b>	87	12	73	1